**广州中医药大学第一附属医院白云医院**

**信息资源容灾备份项目**

**需求调研公告**

**一、项目概况：**

（一）需求调研目的：广州中医药大学第一附属医院白云医院信息资源容灾备份项目报价。

（二）本项目地点：广州市白云区人和镇鹤龙7路2号。

**二、项目需求：**

详见公告附件《广州中医药大学第一附属医院白云医院信息资源容灾备份项目需求清单文件》

**三、报价要求：**

根据项目需求附件中的报价单格式进行报价，包含但不限于人工费、安装费、调试费、管理费、利润、风险费、所有税费及国家政府的有关规费、社保金等。

1. **服务内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 实时容灾系统 | 硬件配置 | ★2U机架式一体机设备；配置≥2个Intel 12核心处理器，配置≥256GB 内存，配置≥2个1Gbps千兆网口，≥2个10Gbps 万兆接口（含光模块），可扩展8Gb/16Gbps FC主机接口；配置≥2块480GB 企业级 SSD硬盘,配置≥8块8TB 企业级 SATA硬盘；配置热插拔双冗余电源。 |
| 软件授权 | ★本次配置物理节点授权≥2个，容灾保护容量授权≥40TB。如果是按照授权配置，主机实时保护许可≥500 个，验证主机许可 ≥500 个，接管主机许可≥500 个，实时恢复（业务HA热备）容灾授权≥500 个； |
| 功能要求 | 基础要求 | 计算、存储、灾备一体的软硬一体机化设备 |
| 支持备份、容灾、HA、数据迁移等主要功能； |
| 安装、卸载、备份过程不需要重启动的业务系统； |
| ★提供原厂商五年硬件，五年软件质保服务，包括业务系统变更、新增等备份与业务恢复等技术支持服务。提供一年高级服务，包含7\*24小时远程支持、下一工作日现场支持、备份变更、新增等配置服务、补丁更新及软件升级服务。在产品质保期内，免费提供每年4次原厂技术巡检服务。 |
| 平台要求 | 提供开放式云平台，提供包括灾备云计算、存储及网络基础设施管理、灾备云运维支持、灾备云数据管理、灾备云安全管理、灾备云用户和服务管理、灾备任务展示等功能软件 |
| ▲提供WEB统一批量下发安装客户端，同时支持模板导入客户端信息安装，无需进行重启或其他操作，可快速完成安装部署工作，简化安装繁杂性。（须提供系统软件WEB一键客户端安装及模板导入客户端信息批量功能截图证明） |
| 提供在线自动更新或手动上传驱动程序管理，同时支持自定义上传第三方驱动定制化驱动重新，可自动适配多个品牌服务器间或者跨虚拟化平台间的应用场景； |
| 支持客户端别名标记，允许用户给特定的客户端设备设置一个别名或标记，不必依赖于设备IP地址、主机名或其他复杂的标识符。 |
| 提供内嵌应急接管网络，可自定义设置接管网卡、网络类型，支持提供vlan/novlan配置，满足复杂网络环境的网络分段和管理。 |
| 缓存加速 | ▲支持提供快写缓存功能，即通过高性能磁盘、如RAM磁盘、NVRAM磁盘或固态磁盘进行写缓存加速。支持在开启快写缓存加速功能后，数据同步优先写入高性能磁盘存储池，从而提升整体容灾设备的IO写入性能及IO并发能力。 |
| ▲支持提供热区缓存功能，即读缓存/预读取功能，可将磁盘上频繁访问的区域重定位至高性能磁盘上，同时支持连续数据读取命令检测，可将访问数据提前移入高性能磁盘或其内存上，从而整体缩短数据读取及响应时间，提升在业务接管或容灾演练效率及性能。 |
| 备份功能 | 支持实时/定时备份功能，可自定义选择整机、磁盘和分区数据保护，不需区分业务系统的类型、部署方法、业务系统间的数据交互机制、数据结构/逻辑关系和数据库的品牌/版本等；也可以按照文件、操作系统、数据库接口、虚拟化无代理、NAS接口的方式进行定时备份。 |
| ▲支持自定义代理备份功能，可自适应感知前端应用主机，直接获取包含操作系统、应用、数据库等信息，实现快速数据备份与恢复。（须提供软件系统自定义备份功能截图证明） |
| 提供基于磁盘块级别的持续数据保护（CDP）技术，可对业务系统的任意I/O操作精确到秒级进行记录，产生连续的无限数量恢复点，当系统出现故障后可恢复至任意选定时间点。 |
| 提供无限制数量的Oracle RAC、MSCS及主流HA集群备份，自动关联集群磁盘，支持集群环境整机CDP实时备份和定时备份。 |
| 支持智能优选策略，业务上线后自动根据业务类型，自动生成推荐策略 。 |
| 备份任务因不可控因素中断后，需支持断点续传，且无需重新校验之前数据。 |
| 数据管理 | 使用选定的备份点还原到指定的主机，在不影响原业务系统情况下，可长时间进行业务数据验证。 |
| ▲容灾数据安全态势感知，自动分析容灾数据的可用性、可靠性、可恢复性，并实时生成数据安全曲线。（须提供备份数据安全范围选择功能截图） |
| AI数据自动校验功能，智能匹配生成自动检验计划，可按照周、天、时间点等多种校验计划，进行数据校验。 |
| 数据副本管理 | 系统软件提供业务仿真功能，提供一键仿真多个时间点副本，无需接手动预搭建、配置任何与生产设备相关的模块和配置，快速创建，快速删除，仿真演练过程对保护作业和生产业务无任何影响。 |
| ▲提供页面文件浏览整机备份数据功能，且可按需求下载需要恢复的文件，实现精准恢复（须提供文件浏览下载功能截图） |
| 数据恢复 | ▲容灾系统数据颗粒度提供接管恢复、备份恢复、实时恢复据等多种类型的数据恢复方式，以满足用户不同场景下的恢复需求。（须提供备份恢复/接管恢复/实时恢复的功能截图） |
| 容灾接管 | 无需额外服务器、无需部署虚拟化系统、无需停止对原机的数据备份，即可配置多个应急接管业务虚拟机同时接管多个业务系统，全Web操作完成虚拟机创建、接管备份点的选取、IP和路由配置、虚拟机开机等接管业务的全流程； |
| ▲系统平台提供逻辑隔离网络环境，可根据实际网络情况，自定义配置接管网络、验证网络用于容灾演练、应急接管、数据验证等场景。（须提供系统软件独有隔离网络功能截图） |
| 支持一键恢复关联确认，原生产机与恢复目标机快速关联确认，包含磁盘序号、磁盘分区、磁盘大小等信息，确保恢复目标端与生产端磁盘结构一致。 |
| 业务高可用 | ▲支持灾备切换编排功能，实现多业务和多应用的灾备切换或演练编排，根据实际业务需求定制容灾自动编排故障切换策略。在满足指定的条件后，自动接管源生产系统的所有应用，代替故障主机对外提供服务。也可以根据实际需求，选择手动切换操作，防止因误操作导致故障切换带来的二次故障；(须提供系统软件详细的主备切换过程的截图) |
| 管理功能 | 要求国产自主研发软件，支持http和https访问登录，无需安装辅助程序，可远程安全访问管理平台。 |
| 支持消息通知事件范围设置，通知事件范围包括但不限于备份数据模块、本地容灾模块、容灾资源模块。 |
| 具备自定义通道沉默时间设置，避免在通知时间内，产生重复的通知内容，此资源进入沉默，不再触发通知。 |
| ▲支持备份设备离线模式，根据制定的备份策略，备份开始时备份设备上线，备份任务完成后备份设备离线，网络不可见，提高备份系统的安全性；支持自动跟踪备份策略模式及根据时间自定义设置（提供离线模式配置截图）； |
| 支持客户端在线管理，可在客户端列表界面即可查看客户端的具体信息，内容包括客户端AGENT版本、IP地址、MAC地址、操作系统版本、磁盘数量、磁盘具体信息、容量和已使用空间等信息； |
| 支持多租户架构，每个租户拥有自己独立的容灾资源池，可以为多个客户服务，而客户之间的数据、状态等信息完全保持隔离，分别对平台使用、计算资源、存储资源等权限划分，同时分别为使用者提供相应的容灾备份与恢复的使用权限。 |
| 提供内置产品帮助手册，满足运维管理人员快速入门操作 |
| 支持以邮件告警等方式对灾备系统的软件故障、存储空间、备份任务、操作状态等提供通知； |
| 支持仪表板显示功能，可自定义设置实时动态轮播设置，包含对计算资源、存储资源和容灾网络资源的展示，客户端主机运行情况的实时动态轮播。 |
| 资质服务 | 灾备服务 | 1、提供容灾备份规划书：建立完备的数据备份和恢复机制，以确保核心业务数据在灾难事件期间的安全性和可靠性。  2、建设灾难恢复计划：制定详细的灾难恢复计划，包括恢复时间目标（RTO）和恢复点目标（RPO），以快速响应和恢复核心业务系统的正常运行。  3、故障切换和故障转移：通过使用故障切换和故障转移技术，确保核心业务系统在发生故障时能够无缝切换到备用设备或系统，以保证业务的连续性。  4、演练和测试：一年至少2次灾难恢复演练和功能性测试，每月一次的容灾平台可用性巡检并出具原厂报告评估韧性服务的有效性和可靠性，并不断改进和优化系统的灾备能力。  5、▲免费协助医院完成互联互通及电子病灾备相关的评审工作。 |
| 厂商资质 | 1、产品为自主研发产品，非OEM，提供《计算机软件著作权登记证书》复印件并加盖原厂公章；  2、产品需通过中国信息安全认证中心(ISCCC)，投标文件提供证书复印件并加盖原厂公章；  3、设备制造厂商通过ISO9001及14001体系认证，提供复印件并加盖原厂公章。  4、提供原厂授权及售后服务承诺函原件。  5、提供涉密资质证书复印件并加盖原厂公章。  6、▲提供《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》。  7、▲提供国际权威咨询机构IDC统计的中国DR&P医疗行业市场占比前三证明 |

**五、资质标准**

参与单位必须符合《政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）参与单位必须是中华人民共和国境内的独立法人企业或其他组织。

（二）参与单位有效证件：营业执照副本、组织机构代码证副本（如有）、国税和地税税务登记证副本或三证合一的营业执照副本、法定代表人(或负责人)身份证。

（三）参与单位响应参数需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。参与单位必须承诺提供厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备，所提供商品必需要满足需求文件中有关参数。

（四）参与单位需具备项目建设相关资质。

**六、响应资料要求**

封面和目录（封面主要信息：项目名称、公司、项目联系人、联系电话等，目录按下列顺序编排，写明页码）

（一）生产厂家证件（营业执照、相关经营许可证等，复印件加盖鲜章）

（二）供应商有限证件(营业执照、相关经营许可证等，复印件加盖鲜章)

（三）法定代表人/负责人资格证明书（加盖鲜章）

（四）法定代表人/负责人授权委托书（加盖鲜章）

（五）厂家售后服务授权书（如有请提供，加盖鲜章）

（六）项目报价单（加盖鲜章）

（七）项目配置清单及常规全新配置优惠价清单（加盖鲜章）

（八）此类项目的以往医院（三甲优先）的合同或发票复印件（加盖鲜章）

注意：

有知识产权、代理权等方面纠纷的供应商及产品不予考虑。

广州中医药大学第一附属医院白云医院保留择优选择三家或以上供应商的权利，并优先考虑生产厂家或者一级代理报名参与项目。

不得出现围标、陪标等违规行为，一经发现，将列入广州中医药大学第一附属医院白云医院供应商黑名单。

请有意向的供应商，自公告之日于2024年8月6日15：00前按资质要求现场提交资料并进行现场论证，调研资料请做好密封。

**七、其他要求**

（一）提供相关类似项目业绩（如合同复印件等）。

（二）调研文件要求：3份（1正2副），开标前需密封，每份文件均需按序页码，双面打印。

八、联系人：陈老师：020-86035823（项目咨询）

九、咨询时间：上午 8：00-12:00，下午14:00-17:00

广州中医药大学第一附属医院白云医院网络信息管理科

2024年7月30日